

ИНФОРМАЦИЯ

для размещения на сайте

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры регулируется Конституцией РФ, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» №59-ФЗ от 02.05.2006, Федеральным законом «О прокуратуре Российской Федерации» №2202-1 от 17.01.1992, приказом генерального прокурора РФ №45 от 30.01.2013 «Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения и разрешения обращений и приема граждан в органах прокуратуры РФ», приказом прокурора Тверской области №65 от 13.04.2015 «О порядке рассмотрения и разрешения обращений и приема граждан в прокуратуре Тверской области».

В органах прокуратуры области в соответствии с их полномочиями разрешаются поступившие от граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, а также должностных и иных лиц заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушениях законов на территории Тверской области.

Письменное обращение должно содержать либо наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также фамилию, имя, отчество (при наличии) гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса и личную подпись указанного гражданина и дату.

Обращение, поступившее в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество гражданина, направившего обращение, адрес электронной почты, если ответ (уведомление) должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес если ответ (уведомление) должен быть направлен в письменной форме.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи, может быть оставлено без ответа по существу с уведомлением заявителя

о недопустимости злоупотребления представленным ему законом правом обращения с жалобой.

Без разрешения может быть оставлено обращение, если по содержанию оно лишено логики или смысла, если в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического расстройства.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается, о чем в течение 7 дней сообщается заявителю. Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, либо не представляется возможным понять существо вопроса, в течение 7 дней со дня регистрации возвращается заявителю с предложением восполнить недостающие данные, а при необходимости – с разъяснением, куда ему для этого следует обратиться.

Прекращение переписки с заявителем возможно, если повторное обращение не содержит новых доводов, а изложенное ранее – полно, объективно и неоднократно проверялось, и ответы даны в установленном порядке правомочным должностным лицом органа прокуратуры.

Заявителю либо его представителю (дееспособному лицу, имеющему надлежащим образом оформленные полномочия от заявителя), по письменному заявлению предоставляется возможность ознакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, снимать копии документов, находящихся в надзорном (наблюдательном) производстве, если это не затрагивает права, законные интересы других лиц, и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Письменное решение о предоставлении заявителю возможности ознакомиться с документами и снимать с них копии принимают соответствующие прокуроры и их заместители, начальнику управлений и отделов.

Обращения граждан, военнослужащих и членов их семей, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры Российской Федерации, а не требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее 15 дней.

Если по жалобе или заявлению принесен протест, предъявлен иск или использовано иное полномочие, заявителю сообщается об этом, где в последствии он может получить информацию о результатах их рассмотрения.

В каждой прокуратуре устанавливается ящик «Для обращений и заявлений», который размещается в приемной, а в городских, районных и специализированных прокуратурах – в доступном для заявителей месте. Корреспонденция из него извлекается ежедневно, а затем передается для рассмотрения и разрешения в соответствующие подразделения и исполнителям.

И.о. заместителя Горжожского
межрайонного прокурора

юрист 1 класса

Пайзулаева С.В. 9-13-57

А.В. Сахарова